



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA DIN AUTOMATIZACIÓN S.A.C., CERCADO DE LIMA, AÑO 2016”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

BOHORQUEZ VICENTE ALESSANDRA ANTONELLA

ASESOR:

DR. SEVERINO ANTONIO DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr.

Presidente

Dr.

Secretario

Dr.

Vocal

DEDICATORIA:

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Bohorquez Sandoval Cesar y Vicente Jiménez Maritza por su apoyo incondicional a lo largo de mi formación profesional, a mi hermana Gianella Bohorquez Vicente por su comprensión, apoyo moral y consejos que me ayudaron a lograr mis objetivos

AGRADECIMIENTO:

A Dios, por brindarme la vida, salud, una familia unida y con muchos valores, docentes comprometidos con el logro de mi objetivo y a la empresa DIN Automatización S.A.C. porque gracias a ellos he realizado el presente trabajo de investigación con éxito.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Bohorquez Vicente Alessandra Antonella con DNI N° 72843657, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 de Noviembre del 2016

Bohorquez Vicente Alessandra Antonella

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo Presento ante ustedes la Tesis titulada “LA PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA EMPRESA DIN AUTOMATIZACIÓN S.A.C., CERCADO DE LIMA, AÑO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Bohorquez Vicente Alessandra Antonella

La autora

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, “La Productividad y su relación con la Rentabilidad Económica de la empresa DIN Automatización S.A.C” tuvo como objetivo determinar la relación entre la productividad y la rentabilidad económica de la empresa DIN Automatización S.A.C. Cercado de Lima, año 2016. La población fue igual a la muestra la cual estuvo conformada por 50 colaboradores en todas sus áreas y la encuesta estuvo compuesta por 23 preguntas; posteriormente para procesar los datos se utilizó el software estadístico SPSS22 en el cual se introdujo los datos obtenidos en las encuestas resueltas por los trabajadores. Finalmente los resultados obtenidos a través de la prueba no paramétrica de Spearman, dieron como resultado que la Productividad se relaciona significativamente con la Rentabilidad económica de la empresa DIN Automatización, además se puede notar que la productividad permite la optimización de recursos y generar un incremento en la rentabilidad económica de la empresa.

Palabras Claves: Productividad, Rentabilidad económica.

ABSTRACT

The present work: research, "Productivity and Your Relationship with Economic Performance Automation Company DIN S.A.C" was to determine the Relationship between Economic productivity and profitability of the Company DIN Automation S.A.C. Cercado de Lima, 2016. The population was equal to the sample which consisted of 50 employees in all areas and the survey consisted of 18 questions, later to process data statistical software SPSS22 was used which was introduced data from surveys resolved by the workers. Finally the results obtained through nonparametric test Spearman, resulted in productivity is significantly related to the profitability of the company DIN Automation also be noted that productivity allows the optimization of resources and generate an increase in the profitability of the company.

Keywords: Productivity, Profitability

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.2.1. Nacionales.....	12
1.2.2. Internacionales	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1. Teorías de la Productividad	17
1.3.2 Teorías de la Rentabilidad	19
1.4. Formulación del Problema	21
1.4.1. Problema General.....	21
1.4.2. Problemas Específicos	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis	22
1.6.1. Hipótesis General	22
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	22

1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo general.....	23
1.7.2. Objetivos específicos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de Investigación	24
2.1.1. Tipo de Estudio	24
2.1.2. Nivel de Investigación.....	24
2.1.3. Metodología de la Investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	25
2.2.1 Variable: Productividad	25
2.2.1.1 Dimensión 1: Control de procesos.....	25
2.2.1.2 Dimensión 2: Tecnología- Eficacia organizacional	25
2.2.1.3 Dimensión 3: Compromiso Laboral	25
2.2.2 Variable: Rentabilidad Económica	27
2.2.2.1 Dimensión 1: Rentabilidad.....	27
2.2.3 Operacionalización de Variables.....	29
2.3. Población y muestra.....	30
2.3.1. Población.....	30
2.3.2. Muestra	30
2.3.3. Muestreo.....	30
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.4.1 Técnica e instrumento de recolección de datos	30
2.4.2. Validez del Instrumento	31

2.4.3. Confiabilidad	31
2.5. Métodos de Análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS.....	34
3.1. Prueba de normalidad	34
3.2. Contrastación de Hipótesis.....	36
3.3. Tablas gráficas e interpretación	43
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. BIBLIOGRAFÍAS	55
VIII.ANEXOS	61